

**Problemas!?**  
**Oba!**

**Gustavo Lichti**

# Gustavo Lichti Mendonça

[twitter.com/lichti](https://twitter.com/lichti)

[gustavo.lichti@gmail.com](mailto:gustavo.lichti@gmail.com)

[facebook.com/gustavo.lichti](https://facebook.com/gustavo.lichti)

[linkedin.com/in/gustavo-lichti](https://linkedin.com/in/gustavo-lichti)

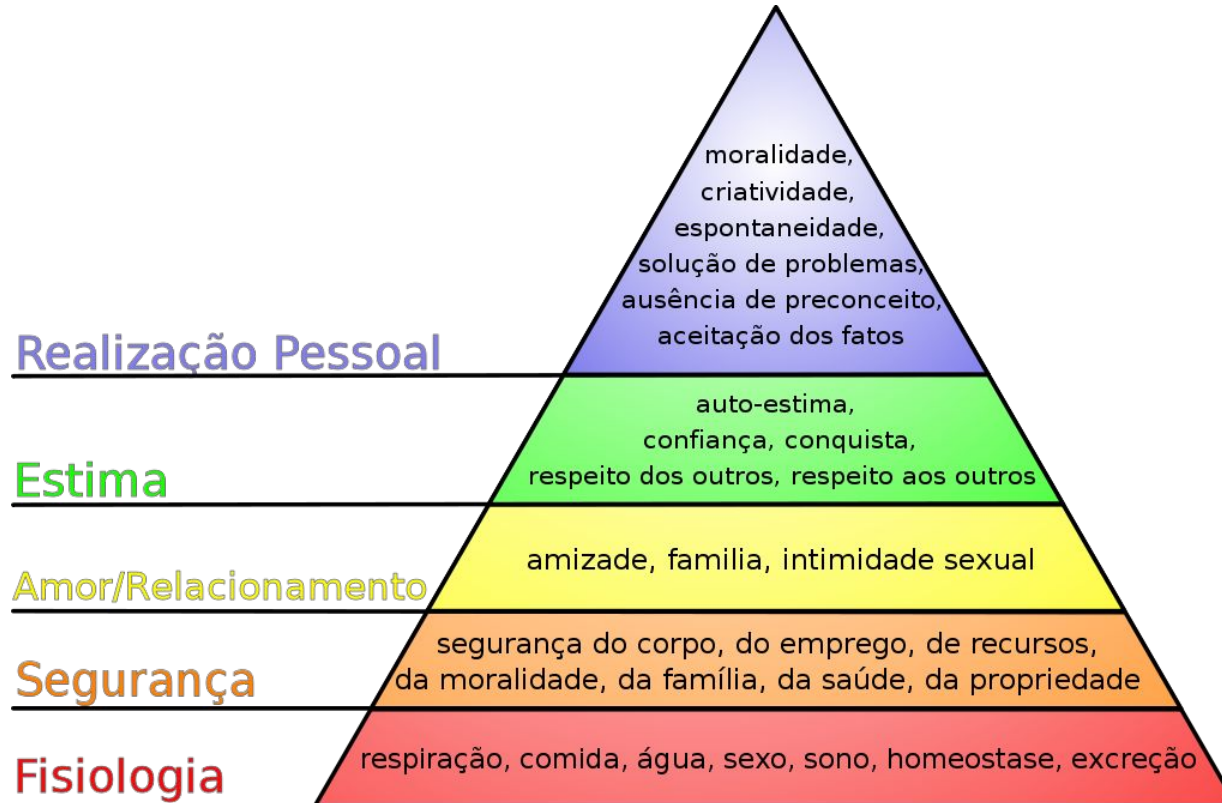


# Problema

Um **problema** é um obstáculo, um impedimento, uma dificuldade, um **desafio** ou qualquer situação que peça uma **resolução**; essa **resolução** é reconhecida como uma **solução** ou **contribuição** em direção a um **propósito** ou **objetivo** estabelecido.

Fonte: Wikipedia

# Pirâmide de Maslow



# Pirâmide de Maslow Atualizada

A Pirâmide das  
necessidades  
de Maslow  
atualizada



**Problemas não  
se resolvem  
sozinhos.**

- Roda
  - Ferramentas básicas
  - Óculos
  - Relógios
  - Telefone
  - Televisão
  - Comunicação sem fio
  - Cartão de crédito
-

# Alberto Santos-Dumont

- Dirigível
- Relógio de pulso
- Hangar
- Avião
- Precursor do ultraleve
- Chuveiro de água quente

---

# Thomas Edison

- Lâmpada Elétrica Incandescente
  - Estrada de ferro eletromagnética
  - Câmera cinematográfica
  - Fonógrafo
  - Caneta elétrica de estêncil
  - Embalagem a vácuo
  - Gravador de voto eletrográfico
  - Rodas de borracha
  - Distribuição de energia elétrica
  - Mimeógrafo
-



Não negue os problemas!

“Se você realmente quer o segredo do sucesso, comece fazendo o oposto do que todo mundo está fazendo”

Brad Szollose

Tudo o que é fácil já foi feito!

“Não é a mais forte das espécies que sobrevive, nem a mais inteligente, mas a que melhor responde às mudanças”

Charles Darwin

Não tente achar culpados.

“Faça o que você sempre fez, e você  
receberá o que sempre recebeu”

Sue Knight

Entenda o problema!

“Quando duas pessoas trocam seus  
pães, cada uma volta com um pão.  
Quando trocam ideias, voltam com  
duas ideias.”

(Siddhartha Gautama)



Defina o plano de ação com os envolvidos!

Se comprometa com a  
solução!

Resolva!

“Se você passar a vida tentando ser bom em tudo, você nunca será ótimo em nada”

Tom Rath

Vá além da solução!

Transforme problemas em  
grandes aprendizados.

Assuma seus erros!

DevOps



# Blameless Post-Mortem

---

# CAMS

John Willis

- Culture
- Automation
- Measurement
- Sharing

---

# ICE

Dave Zwieback

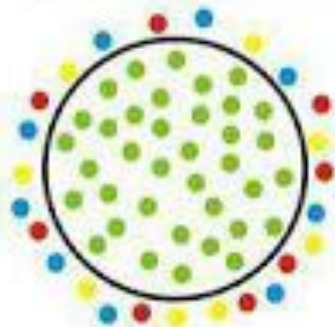
- Inclusion
- Complexity
- Empathy

---

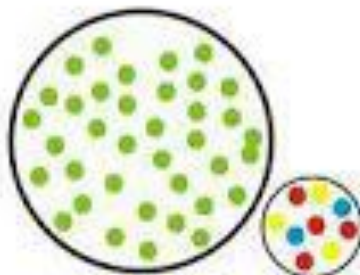
# Inclusão



**Inclusion**



**Exclusion**



**Segregation**



**Integration**

“Existem três classes de pessoas que são infelizes:

- a que não sabe e não pergunta
- a que sabe e não ensina
- e a que ensina e não faz.”

(Siddhartha Gautama)

# Perguntas?

[twitter.com/lichti](https://twitter.com/lichti)

[gustavo.lichti@gmail.com](mailto:gustavo.lichti@gmail.com)

[facebook.com/gustavo.lichti](https://facebook.com/gustavo.lichti)

[linkedin.com/in/gustavo-lichti](https://linkedin.com/in/gustavo-lichti)

